

Mode d'emploi

Tout savoir sur les commandes de goodies Orange x JO Paris 2024

Equipe MOA OFusion
Direction des achats GPS

Version 3.1 du 29.02.24



Deux process de commande selon votre besoin

Nouveau !

- Besoin urgent sur les produits phares ?
- Recherche d'économie ?



**Choisissez les produits
« en stock »**



Produits disponibles sous 24h à 3 jours

- Délais confortables ?
- Produits souhaités indisponibles en stock ?



**Choisissez les produits en
fabrication
« hors stock sur commande »**



Produits disponibles sous 3 à 5 semaines

Commande de produits « en stock » OU « hors stock sur commande » uniquement → les étapes pour le demandeur



1. Inscription et
Connexion à la
boutique



2. Sélection des goodies
et validation du panier



3. Confirmation et
réception du devis



4. Création Demande
d'Achat
> transformation en
commande



5. Réception des
produits,
Réception de
la DA

Facturation

goodies-sports.orange.com



Faire valider la DA et
transformation en
commande **dans les 7**
jours sous peine
d'annulation par le
fournisseur

Commande de produits mixte : « en stock » ET « hors stock sur commande » → les étapes pour le demandeur



1. Inscription et
Connexion à la
boutique



2. Sélection des goodies
et validation du panier



3. Confirmation et
réception du devis



4. Création Demande
d'Achat
> transformation en
commande



5. Réceptions partielles
des produits sous
OFusion lorsqu'ils ont été
livrés

Facturation*

goodies-sports.orange.com



Faire valider la DA
et transformation
en commande
dans les 7 jours
sous peine
d'annulation par le
fournisseur



Pour une commande mixte, vous serez livré
en 2 temps :

1- vos produits **en stock** disponibles
rapidement sont livrés dans un 1^{er}
temps

2- vos produits hors stock qui seront
fabriqués **sur commande** et seront
livrés dans un 2d temps.

N.B : enregistrer la réception partielle
de la DA dans OFusion au fil de l'eau,
à chaque fois qu'un produit est livré

***Facturation** : Orange recevra une facture globale lorsque tous les produits auront été livrés et réceptionnés dans OFusion

Consignes

Consignes générales

- Avant de passer sa commande, le demandeur doit **valider le budget** et s'assurer de la **disponibilité du valideur** de la Demande d'Achat pour action, dans un **délai de 7 jours**
- Privilégier les **produits en stock** afin de faire baisser les quantités minimums de commande et bénéficier de prix réduits (économies sur les quantités)
- Attention, **l'adresse de livraison** saisie dans la boutique devra être identique à celle de la DA OFusion.

Consignes



- créer la Demande d'Achat dans OFusion sur le contrat **LC077212**, avec une ligne comportant le montant global **incluant les frais de livraison**
- saisir dans le champ 'description' de la DA le **Référence de commande** ET joindre le **devis** transmis par le fournisseur



la référence est affichée dans l'**email** de confirmation et accessible dans l'**historique** des commandes



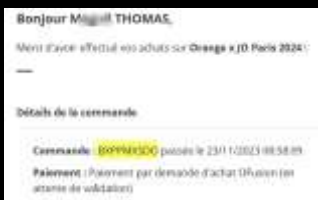
Modifier la demande d'achat: 1656741

Unité opérationnelle de DA OSA_BU01

Description **Référence de commande**_Objets promotionnels Orange x Jo Paris 2024

Approbateur remplaçant

! Ce numéro est obligatoire pour prendre en compte la commande



Historique de vos commandes

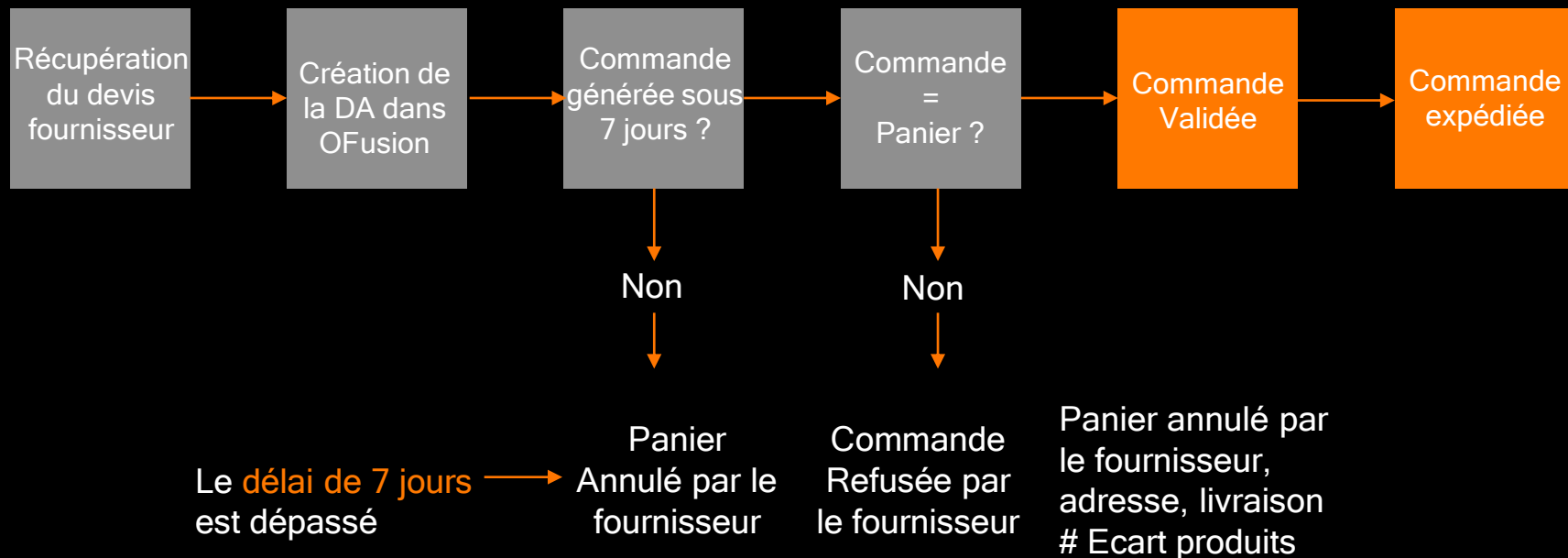
Vous trouverez ici vos commandes passées depuis le système de notre compte

Référence de commande	Date	Prix total
80994320	20110202	5541,24 €

Statut du panier/commande

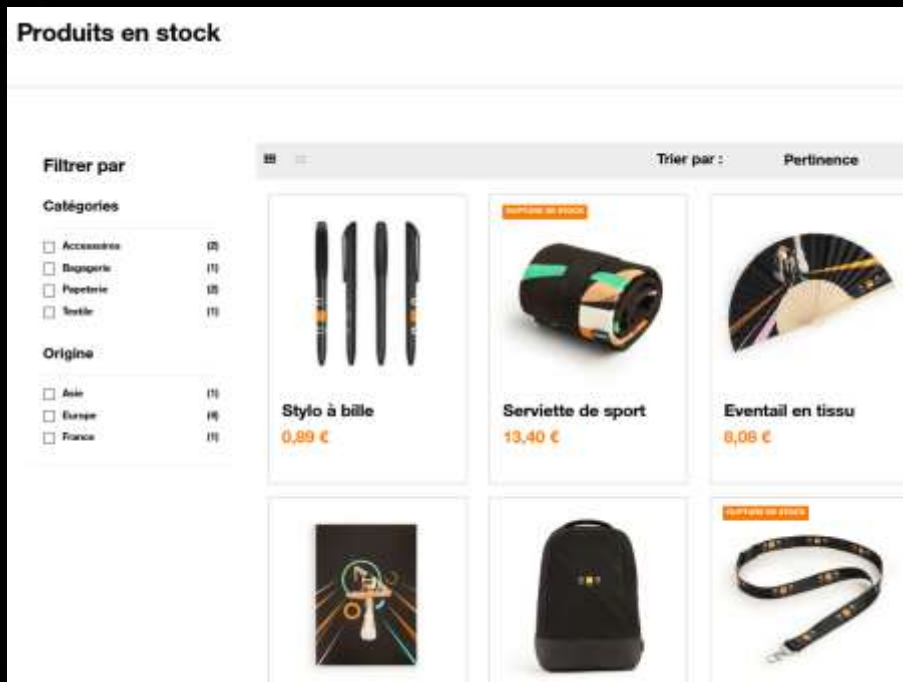
Le Demandeur est notifié par email à chaque changement de statut.

L'historique est consultable sur « Votre compte »

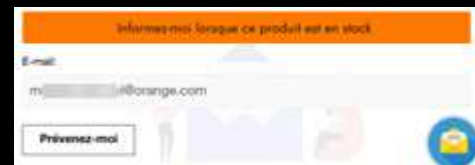


Illustrations

Commande simple d'un produit « en stock » OU « hors stock sur commande »



- Je sélectionne mon produit « en stock » ET/ OU « hors stock sur commande »
- Pour les articles en rupture de stock: possibilité de laisser son email pour être averti du réassort
- Un panier peut comporter des produits « en stock » ET « hors stock »



Livraison de la commande « mixte »

✓ **INFORMATIONS PERSONNELLES** ✎ modifier

✓ **ADRESSES** ✎ modifier

3 - MODE DE LIVRAISON

<input type="radio"/> Livraison standard	3 à 5 jours ouvrés (uniquement pour les produits en stock)	13,23 € HT
<input checked="" type="radio"/> Livraison express	24h si commande passée avant 13h (uniquement pour les produits en stock)	26,52 € HT

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

4 - VALIDATION*

104 articles

afficher les détails ▾

Sac à dos combiné x100	7,90 €
Sac à dos ordinateur x4	26,50 €
<hr/>	
Sous-total	896,00 €
Livraison	26,52 €
<hr/>	
Total (HT)	922,52 €

• Pour une commande mixte n'afficher que la Livraison standard?

• Ou rendre la Livraison express non sélectionnable?

Validation de la commande

✓ **INFORMATIONS PERSONNELLES** / modifier

✓ **ADRESSES** / modifier

✓ **MODE DE LIVRAISON** / modifier

4 - VALIDATION*

● **Paiement par demande d'achat OFusion**

Un email récapitulatif incluant un devis vous sera envoyé. Vous devez créer votre DA dans OFusion et la faire valider sous 7 jours.

J'ai lu les conditions générales d'utilisation et j'y adhère sans réserve.

Commander

40 articles

afficher les détails ▾

Sous-total	329,20 €
Livraison	13,23 €
Total (HT)	336,43 €

- Je vérifie mes informations personnelles et mon adresse (rappel: c'est l'adresse de la DA OFusion qui sera prise en compte)
- Pour une commande « en stock » : je choisis mon mode de livraison (express ou standard)
- Je sélectionne le mode de paiement « Paiement par demande d'achat OFusion »
- Je coche accepter les CGU
- Je clique sur « Commander »

FAQ

Quand est-ce qu'une commande est validée définitivement?

- La commande est confirmée chez le fournisseur une fois la **DA validée et transformée en commande dans OFusion**, dans les **7 jours** ouvrés qui suivent la création du panier.



Votre panier **est annulé** si aucune commande n'est envoyée au fournisseur **au bout de 7 jours ouvrés**

- Une confirmation de l'expédition **sera envoyée par mail au demandeur**
- La facture sera automatiquement envoyée à Orange **lorsque la commande sera livrée**

Définition des produits « en stock » et « hors stock sur commande » ?

Les produits « en stock » sont des produits phares les plus demandés

Ils ont été sélectionnés par Orange pour être disponibles rapidement → 24h à 3 jours

Ils sont déjà fabriqués, marqués et stockés dans un entrepôt sous la responsabilité de l'agence Affective

Ils sont achetés en quantité importante et bénéficient donc de tarifs unitaires plus intéressants, mais les quantités minimums d'achat sont plus faibles

Les produits « hors stock sur commande » sont des produits moins demandés

Ils sont fabriqués pour chaque commande, ils ne sont pas stockés pour éviter des problématiques de gestion du stock

Le délai de livraison est estimé entre 3 et 5 semaines

Les quantités minimums d'achat sont plus importantes pour chaque commande

Quand vais-je recevoir mes produits en cas de commande mixte « en stock » et « hors stock sur commande » ?

Votre commande est mixte si elle contient à la fois des produits « en stock » et « à la demande ».

Vous serez livré en 2 temps, selon la disponibilité des produits (voir p.5 et 16), car les produits « à la demande » sont envoyés en production : les délais varient selon la typologie de produit entre 3 et 5 semaines environ.

Frais de livraison : une seule livraison « standard » sera facturée mais il y aura 2 livraisons

Puis-je modifier ma commande en cas d'oubli ou d'erreur ?

Non, la validation d'un panier pour toute commande vous engage.



Le montant de la DA et la commande doit être le reflet du devis transmis par le fournisseur.

Je dois réceptionner les articles dans OFusion ?

Oui, le process habituel d'achat OFusion s'applique, vous devez réceptionner dès la livraison de vos goodies.

J'ai une question, une difficulté, qui contacter ?

S'il s'agit d'une question

:

- sur le catalogue.
- sur la commande : état ou souhait de la modifier...
- en lien avec un email reçu.

→ **Contactez le fournisseur via le formulaire disponible dans la rubrique contact du site**

Pour toute question relative à Ofusion
→ **contactez la hotline achats Ofusion**

Contactez-nous

J'ai une question, qui contacter ?
S'il s'agit d'une question :
- sur le catalogue.
- sur la commande : état ou souhait de la modifier...
- en lien avec un email reçu.

Allez sur le formulaire ou envoyez un mail à orange-paris2024@affective.fr

Pour toute question relative à Ofusion, contactez la hotline en cliquant sur ce [lien](#)
05 49 20 90 02

Service client orange

Sélectionnez une référence

Optionnel

Comment pouvons-nous aider ?